



## Procédure de mise en service

### **SIMPLE - RAPIDE - GRATUIT**

Merci d'avoir acheté l'adoucisseur d'eau CR2J. Vous avez fait un excellent choix, qui vous permettra à l'avenir de bénéficier d'une eau d'une qualité exceptionnelle.

CR2J vous conseille très fortement la souscription du contrat d'entretien auprès de notre station agréée, qui permettra de vous garantir un appareil toujours en parfait état de fonctionnement et ainsi bénéficier d'une extension de garantie. Cette souscription du contrat dans les 30 jours après la mise en service inclut : les pièces, la main d'œuvre et les déplacements, ainsi qu'une extension de votre garantie pour une plus grande sérénité, passant ainsi de :

- garantie **2 ANS** pièces
- à **GARANTIE 4 ANS** pièces, main d'œuvre et déplacement pour tous nos adoucisseurs

#### **SAUF :**

- garantie **3 ANS** pièces
- à **GARANTIE 5 ANS** pièces, main d'œuvre et déplacement pour le modèle Cristal, Diamant et Black\*
- garantie **2 ANS** pièces
- à **GARANTIE 5 ANS** pièces, main d'œuvre et déplacement pour le modèle Trinnity\*
- garantie **2 ANS** pièces
- à **GARANTIE 10 ANS** pièces, main d'œuvre et déplacement pour le modèle Hexagone\*

\* celui-ci doit être renouvelé pendant toute l'extension, toute rupture de contrat entraînera l'annulation de l'extension de garantie



**MISE EN SERVICE  
GRATUITE**

## COMMENT FAIRE VOTRE DEMANDE EN 3 ÉTAPES

### Etape 1

Assurez-vous que votre adoucisseur soit bien installé et raccordé.

- Raccordement hydraulique (entrée/sortie de l'adoucisseur)
- Raccordement électrique (prise électrique à proximité et aux normes)
- Raccordement à l'évacuation conforme
- 1 sac de sel minimum sur place

### Etape 2

Veillez vous munir des informations suivantes pour plus de rapidité.

Information sur l'installateur :

Nom de l'entreprise :

Téléphone :

Département :

Information sur le particulier :

Nom :

Prénom :

Téléphone : Adresse :

Code Postal :

Ville :

Modèle de l'adoucisseur :

### Etape 3

Une fois les éléments en votre possession deux possibilités s'offrent à vous :

#### Soit par QR-Code

en deux clics et 24h/24h - 7j/7j



- Remplir le formulaire en ligne avec les éléments ci-dessus
- Vous recevrez une confirmation par e-mail
- Sous 48h\*\* : vous serez contacté pour une prise de rendez-vous

\*\* Jours ouvrés

#### Soit avec le N° Vert

09 74 13 90 51 de 8h-17h  
du lundi au vendredi

- Vous munir des éléments ci-dessus
- Vous recevrez une confirmation par texto
- Sous 48h\*\* : vous serez contacté pour une prise de rendez-vous